

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT DPMPTSP KOTA MATARAM

TAHUN 2022

NO	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	NO. SURAT / TANGGAL PENGADUAN	MEDIA PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS / TANGGAL PENYELESAIAN
1	Koalisi LSM Pembangunan NTB	Lingkungan Bintaro Pantai Meninting, Kelurahan Bintaro Jaya, Kecamatan Ampenan Kota Mataram	135/K-LSM PP NTB/II/2022 (21-02-2022)	Surat	<ul style="list-style-type: none"> - Laporan atas dugaan penyimpangan kegiatan tambak udang yang diduga tidak memiliki ijin resmi - Masyarakat sekitar yang kurang setuju atas pelaksanaan kegiatan tambak udang tersebut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bidang pengaduan DPMPTSP Kota Mataram sudah langsung menindaklanjuti Laporan Pengaduan tersebut dengan berkoordinasi dengan Camat Ampenan Kota Mataram, Bidang Perizinan B dan Dinas Perikanan Kota Mataram. - Tim Pengaduan turun ke lokasi tambak udang didampingi petugas dari kantor Camat Ampenana serta Kepala Lingkungannya dan bertemu langsung dengan pengelola tambak udang dan diperoleh informasi sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Tambak udang telah memiliki NIB (Nomor Induk Berusaha) 2. Tambak udang sudah memiliki kode KBLI yaitu Perdagangan Eceran Hasil Perikanan dan Pembesaran Crustacea Air Payau. 	SELESAI 22-02-2022

2	LKBH AKURASI NTB	Kelurahan Turida Kecamatan Sandubaya, Kota Mataram	2168/LKHIII/2 022 (18 Maret 2022)	Surat	<ul style="list-style-type: none"> - Menayakan terkait izin bangunan yang menempel pada tembok pagar tanah klien kami atas nama Eirvan Hisyam Sach. 	<ul style="list-style-type: none"> - DPMPTSP Kota Mataram melalui Bidang Pengaduan pada DPMPTSP Kota Mataram sudah berkoordinasi langsung dengan Lurah Turida pada hari senin 21 Maret 2022. - DPMPTSP Kota Mataram didampingi oleh tim Kelurahan Turide yang terdiri dari Lurah Turide, Kasi Pemerintahan Kelurahan Turide dan personel Linmas melakukan kunjungan ke lokasi pengaduan dan diperoleh hasil bahwa “ Pemilik Bengkel Ariza Knalpot belum dapat menunjukkan bukti Izin Mendirikan Bangunan (IMB), dengan alasan sebagai penyewa” Atas hasil tinjauan lokasi tersebut, disampaikan kepada saudara bahwa fungsi pengawasan terkait Izin Mendirikan Bangunan (IMB) berada pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) Kota Mataram. 	SELESAI 21 MARET 2022
---	------------------------	---	---	-------	--	--	----------------------------------

3.	H. Saptono, S.SE (Lurah Cakranegara Selatan Baru)	Lingkungan Abiantubuh Utara Kelurahan Cakranegara Selatan Baru Kecamatan Cakranegara Kota Mataram	41/Kel- CSB/VI/2022 27 Juni 2022	Surat	Keberatan atas penambahan bangunan / lantai milik GSS	<ul style="list-style-type: none"> - DPMPTSP Kota Mataram telah menindaklanjuti dan turun langsung ke lokasi pengaduan bersama tim pengaduan dari DPMPTSP Kota Mataram didampingi oleh Lurah Cakranegara Selatan Baru dan Kepala Lingkungan setempat. (Foto terlampir) - DPMPTSP Kota Mataram bersama Lurah Cakranegara Selatan Baru dan Kepala lingkungan setempat bertemu langsung dengan pemilik bangunan GSS. - Dari hasil pertemuan tersebut diketahui bahwa : <ol style="list-style-type: none"> 1. Bangunan gedung GSS sedang dalam proses penambahan lantai menjadi 2 lantai yang berada di depan dan penambahan bangunan di halaman belakangnya. 2. Pada dasarnya bangunan milik GSS sudah memiliki izin hanya saja GSS merubah bentuk bangunan bagian depan menjadi 2 lantai dan penambahan bangunan baru di halaman belakang 	SELESAI 30 Juni 2022
----	--	--	--	-------	--	--	---------------------------------

						sehingga tidak sesuai dengan izin/IMB yang sudah dimiliki, namun pihak GSS bersedia mengurus izin yang baru dan pengurusan izinnya sedang dalam proses pada Dinas PU Kota Mataram.	
4.	Gusti	Jl. Panjitar Negara	13 Mei 2022	Lisan / Datang Langsung	Limbah warung makan yang mengganggu warga sekitar pemukiman.	<ul style="list-style-type: none"> - DPMPTSP Kota Mataram menerima pengaduan dari Bapak Gusti terkait Limbah warung makan yang sangat mengganggu bagi warga sekitar. (Foto terlampir) - DPMPTSP Kota Mataram meminta kepada Bapak Gusti selaku pengadu untuk segera bersurat terkait pengaduannya tersebut ke DPMPTSP Kota Mataram dan OPD terkait agar bisa segera di tindaklanjuti. - DPMPTSP Kota Mataram juga menerima laporan melalui SP4N LAPOR Kota Mataram terkait limbah warung makan yang diadakan oleh Bpak Gusti. - DPMPTSP Kota Mataram kemudian sudah berkoordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup 	SELESAI 13 Mei 2022

						<p>Kota Mataram dan Lurah Kekalik Jaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tim Pengaduan kemudian turun ke lokasi aduan dan bertemu dengan pemilik warung, diperoleh keterangan telah memiliki NIB dan bersedia memperbaiki saluran pembuangan limbah dari warungannya agar tidak tergenang ke jalan dan tetangga. 	
5.	Surijawati	Jalan Bung Karno, Kelurahan Pagutan, Kecamatan Mataram	8 Juli 2022	Surat	<p>Pemilik ruko di jalan bung karno No. SHM 2298 atas nama Surijawati meminta pertimbangan dan tindakan dengan Dinas terkait atas pembangunan yang dilakukan penyewa / pemilik ruko disebelahnya secara permanen di atas FASUM tanpa meminta izin dari pemilik toko disebelahnya dan Dinas terkait.</p>	<p>DPMPTSP Kota Mataram sudah menindaklanjuti surat dari Saudari Surijawati tanggal 8 Juli 2022 dengan melakukan tinjauan langsung ke lokasi yang diadukan. DPMPTSP Kota Mataram juga sudah berkoordinasi dan melakukan tinjauan langsung dengan Dinas PUPR Kota Mataram dengan hasil tinjauan ke lokasi sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antara pelapor dan terlapor telah dilakukan mediasi oleh pihak Kelurahan Cilinay 2. Pihak terlapor bersedia membongkar bangunan tambahan didepan ruko yang 	<p>SELESAI 11 JULI 2022</p>

						<p>bersifat permanen dan akan mengganti dengan Rilling agar bisa dibongkar pasang.</p> <p>3. Pihak terlapor meminta waktu 1 (satu) bulan untuk melakukan pembongkaran</p> <p>4. Pihak terlapor akan memanfaatkan ruang terbuka sesuai dengan batas tamnah yang tertera dalam sertifikat hak milik atas rukonya.</p> <p>(Foto terlampir)</p>	
6.	Lingkungan Banjar Mantri, Kelurahan Cilinaya, Kecamatan Cakranegara	Jl. Parikesit No. 4, Ligungan Banjar Mantri, Kelurahan Cilinaya, Kecamatan Cakranegara	25 Juli 2022	Surat	<p>Penolakan warga Lingkungan Banjar Mantri terkait pembangunan tower dikarenakan tidak adanya sosialisasi terkait rencana pendirian tower tersebut. Warga Lingkungan Banjar Mantri juga khawatir dengan adanya keberadaan tower tersebut yang dapat memberikan dampak negative buat kedepannya.</p>	<p>- Bidang Pengaduan pada DPMPTSP Kota Mataram telah berkoordinasi dengan OPD terkait yaitu Diskominfo Kota Mataram dan Dinas PUPR Kota Mataram dengan hasil :</p> <p>a. Dinas Kominfo Kota Mataram telah meminta kepada pihak PT. Tower Bersama untuk segera memfasilitasi penyelesaian permasalahan dengan warga untuk melakukan tahap sosialisasi melalui Lurah Cilinaya Kecamatan Cakrangerera.</p>	<p>SELESAI 26 JULI 2022</p>

						<p>b. Pihak PT. Tower Bersama baru mengajukan titik lokasi rencana pendirian tower.</p> <p>c. Pihak PT. Tower Bersama belum mengajukan permohonan PBG tower pada Dinas PUPR Kota Mataram.</p> <p>- Setelah melakukan mediasi dan pertemuan bersama warga sekitar, PT. Tower Bersama membatalkan (tidak jadi) mendirikan tower atas dasar dari keberatan warga sekitar.</p>	
7.	Kecamatan Cakranegara	Lingkungan Karang Kecicang, Kelurahan Cakranegara Selatan	8 Agustus 2022	Surat	Adanya keberatan warga atas aktivitas usaha dari PT. Surya Indah yang menimbulkan polusi suara yang meliputi Mobilitas angkutan, perbengkelan, bongkar muat barang/tabung, Elpiji yang selama ini sangat mengganggu kenyamanan dan ketentraman warga sekitar.	<p>- Tim Pengaduan dari DPMPTSP Kota Mataram turun ke kantor Lurah Cakranegara Selatan untuk mengkonfirmasi aduan yang disampaikan, pihak Kelurahan diminta untuk bersurat kembali dengan tembusan disampaikan ke OPD teknis, antaranya PUPR, POL PP, Dinas Perhubungan Kota Mataram, dan PT. Surya Indah sehingga Tim Pengaduan DPMPTSP Kota Mataram dapat berkoordinasi dengan OPD Teknis tersebut.</p>	SELESAI 9 AGUSTUS 2022

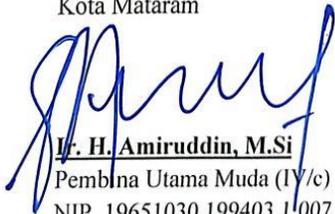
						<ul style="list-style-type: none"> - Pada tanggal 9 Agustus 2022 Tim Pengaduan didampingi Kasi Prekonomian, Sarana dan Prasarana Kelurahan Cakra Negara Selatan diperoleh hasil sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> 1. PT. Surya Indah telah memiliki NIB dengan KBLI 52240 Bongkar muat barang, 52292 Ekspedisi muatan kereta api dan ekspedisi angkutan darat, 53201 aktivitas kurir, 53202 aktivitas agen kurir dan izin usaha jasa terkait dengan angkutan perairan. <p>(Foto Terlampir)</p>	
8.	Ny. Hj. Sri Sutiasih	Jl. Airlangga No. 1 Mataram	18 Agustus 2022	Surat	Laporan adanya gangguan lingkungan dari hunian disebelah kanan (timur) rumah kami yang dipergunakan untuk bengkel cat kendaraan bermotor. Dalam aktifitasnya, bau cat sering menyengat hingga ke seluruh rumah kami.	<ul style="list-style-type: none"> - Tim Pengaduan DPMPTSP Kota Mataram bersama Dinas Lingkungan Hidup Kota Mataram, Dinas Kesehatan Kota Mataram dan Satpol PP Kota Mataram melakukan tinjauan langsung ke lokasi yang diadakan pada hari Jumat 19 Agustus 2022 berdasarkan Surat Perintah Tugas Pelaksana Harian Keala DPMPTSP Kota Mataram No : 800/48/DPMPTSP/VIII/2022. 	SELESAI 19 AGUSTUS 2022

						<ul style="list-style-type: none"> - Dari hasil tinjauan dan pertemuan dengan pemilik bengkel tersebut bahwa : <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemilik bengkel sudah memiliki ijin melalui OSS namun hanya ijin penjualan sparepart saja, tidak memiliki ijin bengkel/servis 2. Pemilik bengkel X-MO bersedia melengkapi dan mengurus segala proses perijinan yang harus dipenuhi. 3. Pemilik Bengkel X-MO juga memang sudah merencanakan untuk pindah lokasi dalam waktu dekat, dikarenakan tempat yang ada sekarang kurang layak untuk digunakan sebagai tempat usaha bengkel mobil. <p>(Foto Terlampir)</p>	
9.	Kelompok Masyarakat Sandubaya	Bumi Gora Raya, Jl. Berlian No. 99X, Selagalas, Kecamatan Sandubaya Kota Mataram.	25-10-2022	Surat Tembusan (Tujuan ke Kapolres Mataram)	Pengaduan terhadap indikasi adanya perbuatan asusila dan pelanggaran – pelanggaran norma-norma hokum dan adat pada usaha LILA BUANA	DPMPSTSP Kota Mataram sudah berkoordinasi dengan SATPOL PP Kota Mataram untuk menunggu tindak lanjut atau keputusan dari Kapolres Kota Mataram.	Menunggu Pertemuan dengan pihak Kapolres selaku tujuan surat aduan 25 Oktober 2022

10.	Kecamatan Mataram	Warga Sekitar Parkir Timur Lombok Epicentrum Mall	01 – 12 - 2022	Surat	Mediasi antara pihak Manajemen Lombok Epicentrum Mall dengan warga sekitar Lombok Epicentrum Mall	<p>Tim Pengaduan DPMPTSP Kota Mataram berkoordinasi dengan Lurah Punia dan Camat Mataram, melakukan mediasi antara pihak Epicentrum Mall dan warga sekitar parkir timur Epicentrum Mall disepakati beberapa hal. :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembatasan jam kegiatan konser music tidak melebihi jam 10 malam 2. Wacana pemindahan lokasi kegiatan konser ke lokasi lain 	<p>SELESAI 2 Desember 2022</p>
-----	-------------------	---	----------------	-------	---	--	--

Mataram, 2 Januari 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Mataram



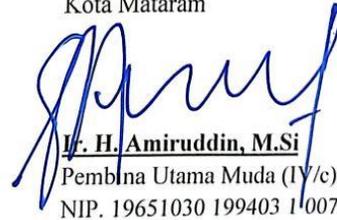
Ir. H. Amiruddin, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651030 199403 1007

REKAP PENGADUAN TAHUN 2022

NO	Bulan	SUMBER ADUAN	JUMLAH ADUAN	Durasi	Keterangan
1	Januari	Nihil	Nihil	-	-
2	Februari	Surat	1	1 Hari	Selesai
3	Maret	Surat	1	3 Hari	Selesai
4	April	Nihil	Nihil	-	-
5	Mei	Lisan / Datang Langsung dan SP4N LAPOR MATARAM	1	1 Hari	Selesai
6	Juni	Surat	1	3 Hari	Selesai
7	Juli	Surat	2	4 Hari	Selesai
8	Agustus	Surat	2	2 Hari	Selesai
9	September	Nihil	Nihil	-	-
10	Oktober	Surat	1	1 Hari	Selesai
11	November	Nihil	Nihil	-	-
12	Desember	Surat	1	1 Hari	Selesai
Jumlah Pengaduan			10		

Mataram, 2 Januari 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Mataram



I. H. Amiruddin, M.Si
Pembina Utama Muda (IY/c)
NIP. 19651030 199403 1 007

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENGADUAN MASYARAKAT

TAHUN 2022

1. Foto Pengaduan Terkait Kegiatan Tambak Udang di Lingkungan Bintaro



2. Foto Pengaduan Terkait Bangunan Bengkel Ariza Knalpot di Turida



3. Foto Pengaduan Terkait Bangunan GSS di Abian Tubuh



4. Foto Pengaduan Terkait Limbah Warung Makan (WARMINDO) di Panjtilar



5. Foto Pengaduan Terkait Bangunan Ruko "Galery Heny Berlian" di Jalan Bungkarno



6. Foto Pengaduan Terkait Rencana Pembangunan Tower di Lingkungan Banjar Mantri



7. Keberatan Warga Terkait Aktivitas PT. Surya Indah di Lingkungan Karang Kecicang



8. Foto Pengaduan Terkait Kegiatan di Bengkel X-MO di Jalan Airhangga



9. Foto Mediasi Pengaduan Warga Terkait Konser Musik di Lombok Epicentrum Mall

