



WALIKOTA MATARAM
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
KEPUTUSAN WALIKOTA MATARAM
NOMOR : 1068 / VII / 2020

TENTANG

PENETAPAN ADMIN DAN PEJABAT PENGHUBUNG
PELAKSANA APLIKASI SISTEM LAPOR! KOTA MATARAM TAHUN 2020

WALIKOTA MATARAM,

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang terus menerus dan berkelanjutan dalam rangka menjamin kesederhanaan, kemudahan, keterjangkauan dan memberikan manfaat bagi masyarakat maka diperlukan manajemen pengelolaan pengaduan pelayanan publik;
- b. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan nama admin dan pejabat penghubung dengan Keputusan Walikota;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan huruf b di atas, perlu menetapkan Keputusan Walikota Mataram tentang Penetapan Admin dan Pejabat Penghubung Pelaksana Aplikasi Sistem LAPOR! Kota Mataram Tahun 2020;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1993 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Mataram;
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
3. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah;
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

6. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
7. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
9. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
10. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
11. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
12. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
13. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Perubahan;
14. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
15. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
16. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
17. Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Mataram;

Memperhatikan : Surat Edaran Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintah Daerah ke Dalam Aplikasi LAPORI-SP4N;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Admin dan Pejabat Penghubung Pelaksana Aplikasi Sistem LAPOR! Kota Mataram Tahun 2020 dengan nama-nama sebagaimana tercantum dalam Lampiran I dan II Keputusan ini.

KEDUA : Admin dan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud Diktum KESATU bertugas :

1. Admin :

- a. mengatur lalu lintas pengelolaan pengaduan pelayanan publik;
- b. menyampaikan laporan pengaduan kepada Perangkat Daerah terkait;
- c. memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut pengaduan;
- d. bertanggung jawab kepada Tim Pembina Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik.

2. Pejabat Penghubung Pelaksana Aplikasi bertugas menerima, mengkoordinasikan, mengkonsultasikan dan menjawab pengaduan yang diarahkan oleh Admin Kota Mataram kepada Perangkat Daerah yang bersangkutan;

KETIGA : Keputusan Walikota ini mulai berlaku pada tanggal 3 Januari 2020.

Ditetapkan di Mataram
pada tanggal 24 Juli 2020



LAMPIRAN 1
KEPUTUSAN WALIKOTA MATARAM
NOMOR
TENTANG PENETAPAN ADMIN DAN PEJABAT PENGHUBUNG PELAKSANA APLIKASI SISTEM LAPORI KOTA MATARAM TAHUN
2020

NAMA-NAMA ADMIN PELAKSANA APLIKASI SISTEM LAPORI KOTA MATARAM TAHUN 2020

NO	NAMA ADMIN	JABATAN/INSTANSI	NO. HP	EMAIL
1	Nining Sulistingsih Suwiyantana, S.Kom	Kasi Pengelolaan Informasi Publik pada Dinas Informasi dan Informatika Kota Mataram	081803795851	sulistimtr@gmail.com
2.	Haerudin, S.Adm	Staf pada Dinas Informasi dan Informatika Kota Mataram	085337720664	herdedden12@gmail.com
3	Imam Hidayat, ST	Staf pada Dinas Informasi dan Informatika Kota Mataram	087864415221	imamhid77@gmail.com
4	Siti Sami Nurhayati, S.Ag, MA	Staf pada Dinas Informasi dan Informatika Kota Mataram	087765611313	tatki1979@yahoo.com
5	I Gde Harry Saputra, S.STP	Kasubbag Pelayanan Publik & Tatalaksana pada Bagian Organisasi Setda Kota Mataram	081353508489	bag.organisasi.kotamatararam@ gmail.com



LAMPIRAN II
 KEPUTUSAN WALIKOTA MATARAM
 NOMOR
 TENTANG PENETAPAN ADMIN DAN PEJABAT PENGHUBUNG PELAKSANA APLIKASI SISTEM LAPORI KOTA MATARAM TAHUN
 2020

NAMA-NAMA PEJABAT PENGHUBUNG PELAKSANA APLIKASI SISTEM LAPORI KOTA MATARAM TAHUN 2020

NO	NAMA PEJABAT PENGHUBUNG	JABATAN/INSTANSI	NO. HP	EMAIL
1.	Dian Hidayati, S.Adm	Analisis Sumberdaya Aparatur pada Bagian Umum Setda Kota Mataram	081805726211	dianlombok81@gmail.com
2.	Nurnila, A.S.Sos	Kasubbag Pengelolaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik pada Bagian Pengadaan Barang Jasa Setda Kota Mataram	081805266024	nurnila_hadi21@yahoo.com
3.	Ni Made Sri Widiastiti,SH.	Staf pada Bagian Protokol dan Administrasi Pimpinan Setda Kota Mataram	08175767758	ade_cantrek@yahoo.com
4.	Siti Nurhayati Ahyani	Kasubbag Administrasi Pemerintahan pada Bagian Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Kota Mataram	085338832025	nurhayatisiti645@gmail.com
5.	Sri Hidayati,SE.,M.AK	Staf pada Bagian Perencanaan dan Sumber Daya Alam Setda Kota Mataram	087857200329	rie_dhayanti@gmail.com
6.	Notifa Amir Husin SH.,MH	Kasubbag Dokumentasi dan Informasi Hukum pada Bagian Hukum Setda Kota Mataram	0818543405	notifa.amir1982@gmail.com
7.	Mulyo Harsono	Staf pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Mataram	081803679406	mulyo_alas@yahoo.com
8.	Demi Alautsyah,ST	Kasubbag pada Bagian Administrasi Pembangunan dan Kerjasama Setda Kota Mataram	081931000931	denibinger1234@gmail.com
9.	Donatus Alvin Kekang	Staf pada Bagian Organisasi Setda Kota Mataram	081805206685	alvin.kekong@gmail.com
10.	Lalu Artadi,S.Adm	Kasubbag Perencanaan pada Bakesbangpol Kota Mataram	08175743550	lahuartadi@gmail.com

NO	NAMA PEJABAT PENGHUBUNG	JABATAN/INSTANSI	NO. HP	EMAIL
11.	Hikmawati Romdani, SIP	Kasubbag Umum dan Kepegawaian pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Mataram	087865547177	wahsaputra87@gmail.com
12.	M. Erwin Wiryadi	Staf pada Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Mataram	08174190345	erwin.wiryadi@gmail.com
13.	Aryo Mardjan, SE.	Staf Sub Bagian Perencanaan pada Badan Keuangan Daerah Kota Mataram	081805758583	aryomarjan@gmail.com
14.	IGBN Bayu Cahyadi Putra, S. Adm	Kasubbid. Data & Informasi Perencanaan pada Bappeda Kota Mataram	081907168311	bappeda.mataram@gmail.com
15.	Addin Harfitriyantho	Staf pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Mataram	082359019551	addinharfitriyantho1979@gmail.com
16.	Eka Pidyan Hammur, ST	Staf pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mataram	081803610902	ekahammur@gmail.com
17.	Marli	Staf pada Dinas Pemadam Kebakaran	087756779045	merlihaliah@gmail.com
18.	Kurnia Fitriyanti, ST	Staf pada Dinas Sosial Kota Mataram	081917151397	kurnia.fitriyanti@gmail.com
19.	Muhammad Hasan Al Asy'ari, ST	Staf pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kota Mataram	081915971024	mhasanalasvari@gmail.com
20.	Syahida Yuliana, S.St.Pi	Pengurus Barang pada Dinas Pertanian Kota Mataram	081917101076	syahidayuliana@gmail.com
21.	Dedi Amrullah	Staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram	087864713202	dediamrullah0404@gmail.com
22.	Budiawan	Staf pada Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kota Mataram	081805734681	budiawan2607@gmail.com
23.	M. Imamul Adli, S.Sos	Kasubbag Umum dan Kepegawaian pada Dinas Tenaga Kerja Kota Mataram	081917094820	mimamuladli@gmail.com
24.	H. Lahu Ichsan	Staf pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mataram	087855691123	laluichsan@gmail.com

NO	NAMA PEJABAT PENGHUBUNG	JABATAN/INSTANSI	NO. HP	EMAIL
25.	Hariyadi	Staf pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Mataram	08175742490	hariyadiata@gmail.com
26.	L. Haidi Bahtiar	Staf pada Dinas Ketahanan Pangan Kota Mataram	081907126268	bahtiarhadi@gmail.com
27.	Hj. Baiq Sri Supiari, SE.	Kasubbag Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perikanan Kota Mataram	081757779800	sri.suprianiibq@gmail.com
28.	Zakaria Usmani, ST	Kasubbag Umum pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Mataram	08175733696	zakariausmani78@gmail.com
29.	Isfahani	Staf pada Dinas Perindustrian, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Mataram	081805252545	is.fahani84@gmail.com
30.	Runjayadi, SE	Staf pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Mataram	081907970163	roenjey.84@gmail.com
31.	Lalu Hardimun, S.IP	Kasubbag Kehumasan RSUD Kota Mataram	087765995400	lalu.hardimun@gmail.com
32.	Kartwi	Staf pada Dinas Pariwisata Kota Mataram	081236418913	Kartwi07@gmail.com
33.	I Gusti Bagus Bagayasa, SH	Kasubbag Umum & Kepegawaian pada Dinas Kesehatan Kota Mataram	081805730111	gustidikes@yahoo.co.id
34.	Mulhakim	Staf Dinas Pendidikan Kota Mataram	081805712771	moelhakim7@gmail.com
35.	Safaan, S.Sos	Staf pada Dinas Perdagangan Kota Mataram	081805527480	whengolen@gmail.com
36.	Novieyanti Corioney, S.Ag	Kasubbag Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perhubungan Kota Mataram	082235474502	Novieyantiacorioney@gmail.com
37.	Andre Setiawan S., A.Md	Arsiparis pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Mataram	081803701269	andry_survanata@yahoo.co.id
38.	Lalu Shobari, SE.	Staf pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram	087706736950	lalushobari75@yahoo.com
39.	Ragil Priyono	Staf pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mataram	081907714900	kangk.4ghit@gmail.com

NO	NAMA PEJABAT PENGHUBUNG	JABATAN/INSTANSI	NO. HP	EMAIL
40.	Mochamad Syahidu	Staf pada Inspektorat Kota Mataram	081805250296	idoelku@gmail.com
41.	I Nyoman Artha Kusuma. S.Sos	Kasubag Umum dan Kepegawaian pada Sekertariat DPRD Kota Mataram	087864556799	perencanaanandprdmataran@gmail.com
42.	Kartini, A.Md	Pengurus Barang pada Kecamatan Cakranegara	081916003000	erharvawanlapor@gmail.com
43.	Akhmad Marwi, SH, MH	Sekretaris Kecamatan Mataram	087865367415	akhmadmarwi70@gmail.com
44.	Lalu Sudana	Kasubag Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Sandubaya	081803683138	dane.dwi22@gmail.com
45.	Alfan	Staf pada Kecamatan Selaparang	082339563571	hendrawigunalalu@gmail.com
46.	Marhaeni, SE	Kasubag Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Sekarbela	087765383444	marhaenizahra972@gmail.com
47.	Lalu Suardinata Surya P.S, Sos	Kasubag Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Ampenan	081236829050	oncomcombpro@gmail.com
48.	Siti Hadya Ningrum	Staf pada PDAM Giri Menang Mataram	087865926999	neng@gmail.com

