

LAMPIRAN

SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KOTA MATARAM TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KOTA MATARAM

**STANDAR PELAYANAN PERIZINAN**

Bagian Service Delivery

Nama Unit Pelayanan : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MATARAM

Jenis Pelayanan : **SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)**  
**Izin Usaha Toko Swalayan (IUTS)**  
**Permohonan Daftar Ulang**  
(Pemenuhan Komitmen OSS)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	<p><b><u>Persyaratan Daftar Ulang :</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomor Induk Berusaha.</li> <li>2. SK Izin Usaha OSS (SIUP OSS)</li> <li>3. SK Asli Izin Usaha Toko Swalayan (IUTS) yang akan didaftar ulang</li> <li>4. Tanda Lunas PBB dan SPPT PBB Tahun Terakhir</li> <li>5. Izin lain yang akan disetujui di Sistem OSS (bila ada)</li> </ol>
2.	<b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b>	<p><b><u>IZIN OSS :</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengajukan permohonan Izin Usaha/Izin Operasional atau Izin Komersial melalui portal OSS di <a href="http://www.oss.go.id">www.oss.go.id</a> di menu daftar guna mendapatkan hak akses (Username dan password).</li> <li>2. Pemohon mengecek di email pemohon yang telah di daftarkan di OSS untuk melihat apakah sudah ada dikirim oleh system OSS hak akses (username dan password), untuk pemohon masuk ke system OSS dan jika ada <b>klik</b> menu aktivasi untuk dapat menggunakan Username dan Password.</li> <li>3. Pemohon menginput data permohonan disistem OSS di menu masuk (login) dengan menggunakan username dan password yang diberikan oleh system OSS, setelah itu user (pemohon) menentukan bidang usaha yang membutuhkan izin komersial/izin operasional (dicentang sesuai kebutuhan). Lembaga OSS memproses permohonan Izin Komersial/Operasional</li> <li>4. Pemohon memilih komitmen sesuai dengan persyaratan yang terdapat pada pemenuhan komitmen.</li> <li>5. Pemohon mencetak perizinan (izin belum efektif) sesuai yang dipilih di sistem OSS. Pemohon memenuhi komitmen untuk perizinan yang ada komitmen sesuai batas waktu yang telah ditentukan di dalam system OSS.</li> <li>6. Pemohon mengajukan pemenuhan persetujuan pemenuhan komitmen kepada DPMP2TSP Kota Mataram secara langsung atau melalui email <a href="mailto:bpmp2t.mataram@gmail.com">bpmp2t.mataram@gmail.com</a>.</li> <li>7. Setelah pemenuhan komitmen disetujui, PTSP menerbitkan SK Pemenuhan Komitmen untuk izin yang dimohonkan. Pemohon diharap cek secara berkala melalui user OSS nya untuk mencetak izin komersial/Operasional yang telah efektif.</li> </ol>

NO.	KOMPONEN	URAIAN
3.	<b>Jangka waktu penyelesaian</b>	5 hari kerja
4.	<b>Biaya/tarif</b>	Bebas Retribusi.
5.	<b>Produk pelayanan</b>	Izin Usaha Toko Swalayan (IUTS) Telah Daftar Ulang
6.	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan Langsung : Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mataram Jalan Flamboyan No. 1 Mataram</li> <li>2. Pengaduan Tidak Langsung : <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Email : <a href="mailto:bpmp2t.mataram@gmail.com">bpmp2t.mataram@gmail.com</a></li> <li>2). Helf Desk Website : <a href="http://dpmpts.mataramkota.go.id">dpmpts.mataramkota.go.id</a>.</li> <li>3). WhatsApp : 082341875735</li> <li>4). Kotak Saran</li> </ol> </li> </ol>